

# Condiciones Generales de Contratación

## 1. Introducción

1.1. Mediante el siguiente texto se presentan al internauta las condiciones generales de contratación (en adelante, las "Condiciones Generales") que regirán el procedimiento de contratación en que la responsable de la oferta contractual es la FUNDACIÓ PRIVADA AMICS DEL MNAC (también como: "Amics del MNAC"), ubicada en España.

1.2. El consumidor y usuario o internauta es informado de las presentes Condiciones Generales de Contratación, las cuales han sido conocidas por el usuario de forma previa al inicio del procedimiento de contratación, y al hacer clic en el botón "He leído y acepto las Condiciones Generales" se compromete a aceptarlas de manera total y sin ninguna reserva, así como cualquier condición particular que pueda existir.

En el caso de las reservas de actividad no existirá obligación de pago en el momento de aceptar las presentes condiciones, sinó únicamente cuando se confirme la plaza por parte de Amics del MNAC, por lo que el botón de aceptación será: "He leído y acepto las Condiciones Generales".

1.3. Mediante las presentes Condiciones Generales se informa al consumidor y usuario o internauta que Amics del MNAC podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, modificar el contenido de las presentes Condiciones Generales y de cualquier condición particular que pueda existir.

1.4. a) Trámites para celebrar el contrato: dentro de la web deberá seleccionar el tipo de producto o servicio que desea, se le abrirá la pantalla para que pueda introducir sus datos personales y, en caso necesario, los bancarios; deberá leer y aceptar las Condiciones generales de contratación; y, una vez complete convenientemente los pasos expuestos habrá finalizado el proceso de contratación; b) Archivo y accesibilidad del documento electrónico: archivamos el documento electrónico en que se formaliza el contrato. Podrá acceder al mismo y se lo facilitaremos remitiendo un correo electrónico a la dirección que aparece como contacto en la cláusula llamada: "Identificación de las partes"; c) Identificar y corregir errores en la introducción de los datos: nuestro procedimiento para contratar le permite comprobar y enmendar los errores. Una vez haya finalizado el proceso de contratación usted podrá: llamar al teléfono de Amics del MNAC: (00 34) 93 622 03 81, de 9 h a 14 h de lunes a viernes, o bien enviar un correo electrónico a la dirección que aparece como contacto en la cláusula llamada: "Identificación de las partes", para solicitar que se corrijan los datos que considere oportuno; d) Lengua: la lengua en que se formalizará el contrato es el castellano, catalán o inglés.

## 2. Identificación de las partes

2.1. El responsable de la oferta contractual es la FUNDACIÓ PRIVADA AMICS DEL MNAC, con domicilio en el Parc de Montjuïc, 08038 Barcelona (España), y NIF: G64140361. En caso que quiera contactar con Amics del MNAC el teléfono de contacto es el que aparece en la cláusula 1.4 y nuestra dirección de correo electrónico: [amics@amicsdelmnac.org](mailto:amics@amicsdelmnac.org).

- 2.2. El consumidor y usuario o internauta es el/la adquirente de los servicios existentes en el portal, donante, o la persona que efectúa una reserva de actividad y deberá ser mayor de dieciocho (18) años (en adelante, el "Usuario") y tener plena capacidad de obrar para celebrar contratos vinculantes.

### **3. Objeto**

- 3.1. El objeto de las Condiciones Generales es determinar las condiciones jurídicas aplicables al alta para adquirir los Servicios, donación o reserva de actividad entre Amics del MNAC y el Usuario.

### **4. Características.**

- 4.1. En el entorno de comercio electrónico de Amics del MNAC, el Usuario podrá adquirir el alta para hacerse Amigo, o regalar la suscripción a un amigo. La descripción y duración de cada uno de los servicios ("los Servicios") la obtendrá al seleccionar y hacer clic sobre el servicio que le interese.
- 4.2. En el caso de realizar una donación económica usted garantiza que tiene plena propiedad y dominio sobre el importe donado, que éste se encuentra libre de cualquier carga o gravamen y no existe sobre el mismo contienda judicial o de cualquier otra índole, por lo que, al efectuar la donación, dona pura y gratuitamente el importe a la Amics del MNAC, que acepta dicho acto de liberalidad. Asimismo de acuerdo con la normativa legal vigente, la donación es irrevocable y será destinada a las finalidades fundacionales de Amics del MNAC.
- 4.3. Reserva de una actividad: (i) usted es informado y acepta que el hecho de realizar la reserva no le garantiza una plaza en la actividad seleccionada; (ii) es posible que quien ejecute la actividad sea un tercero externo a Amics del MNAC; (iii) podrá obtener la descripción de cada actividad al hacer clic sobre la que le interese.

### **5. Precio y disponibilidad**

- 5.1. En los Servicios consta el precio final completo del que se componen y en el cual están detallados los impuestos, y cualquier otro impuesto o gasto adicional que existiera.
- 5.2. Nos esforzamos al máximo en ofrecerle una información de los Servicios y las actividades exacta y completa. Amics del MNAC publica la información de los diferentes Servicios y actividades ofrecidos en su tienda on line lo más actualizada posible.
- 5.3. Amics del MNAC podrá modificar los precios de los Servicios y actividades siempre que lo considere oportuno. Por este motivo, el Usuario al acceder a las páginas web donde consten los precios de los Servicios y actividades de Amics del MNAC, se tiene que asegurar de que son la versión actualizada y no una versión anterior que su terminal haya guardado en una memoria interna. Es por este motivo que al acceder a los precios de los Servicios y actividades se compromete a clicar sobre el icono "Actualizar". En caso contrario, Amics del MNAC no se responsabiliza de que pueda existir una divergencia en el precio del Servicio o actividad y se aplicará siempre el actualizado.
- 5.4. En los casos en que la actividad seleccionada no esté disponible, informaremos al Usuario lo antes posible.

## **6. Pedido**

- 6.1. Al realizar un pedido y el pago, se aprueba una petición de contrato entre el Usuario y Amics del MNAC.
- 6.2. Los Servicios y la Donación se realizarán con carácter vinculante por parte del Usuario al hacer clic en el botón: "He leído y acepto las condiciones generales". Amics del MNAC remitirá al Usuario en el plazo máximo de las veinticuatro (24) horas siguientes, por correo electrónico, una confirmación de su petición que contendrá el detalle de los Servicios contratados o la donación efectuada.
- 6.3. Para la reserva de actividad, se realizará con carácter vinculante por parte del Usuario al hacer clic en el botón: "He leído y acepto las condiciones generales". Amics del MNAC remitirá al Usuario en el plazo máximo de las veinticuatro (24) horas siguientes, por correo electrónico, una confirmación de su petición de reserva que contendrá el detalle de la reserva efectuada sujeta a las características y disponibilidad ya mencionadas en el presente Documento.
- 6.4. En caso de incidencias o de tener alguna duda, la FUNDACIÓ pone a su disposición las siguientes posibilidades para ser atendido: (i) Teléfono: lo encontrará en la cláusula primera de las presentes Condiciones generales; (ii) correo electrónico: [amics@amicsdelmnac.org](mailto:amics@amicsdelmnac.org); (iii) correo postal: Parc de Montjuïc, 08038 Barcelona (España).

## **7. Forma de Pago**

- 7.1. Como modalidad de pago, se ofrece el pago mediante tarjeta de crédito o débito o mediante domiciliación bancaria. Para efectuar el pago mediante tarjeta de crédito o débito, el Usuario será redirigido a través de una conexión a la entidad financiera dónde deberá introducir sus datos para realizar el pago. Para efectuar el pago mediante domiciliación bancaria, el Usuario deberá introducir los datos que correspondan en el formulario habilitado al efecto. En el caso de la reserva de actividades, una vez confirmada, se le indicará cómo hacer el pago.

## **8. Ejecución del contrato y duración**

- 8.1. Sobre los Servicios, una vez haya completado el procedimiento de contratación y haya pagado, podrá disfrutar de los Servicios adquiridos de conformidad con las características de cada uno de ellos. Los Servicios tendrán la duración que se establezca en las características de cada uno de ellos.
- 8.2. En cuanto a la Donación, una vez haya completado el procedimiento de contratación y haya pagado, habrá realizado su donación.
- 8.3. En relación a la reserva de actividad una vez haya completado el procedimiento de contratación habrá realizado la reserva de actividad de conformidad con las características y duración de cada una de ellas así como en lo establecido en las presentes Condiciones Generales.
- 8.4. El presente contrato durará mientras las dos (2) partes tengan que cumplir con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo.

## **9. Procedimiento para poner fin al contrato por parte del consumidor**

- 9.1. El Usuario, en cualquier momento previo a la celebración del contrato, podrá anularlo y una vez celebrado el contrato, deberá estar a lo establecido en el apartado de Desistimiento de las presentes Condiciones Generales (cláusula 12).

## **10. Garantías**

- 10.1. Entendemos que los Servicios prestados así como la reserva de actividades, se harán de conformidad con lo descrito en sus respectivas características y en las presentes Condiciones generales. En caso de cualquier incidencia, el Usuario deberá contactar con la FUNDACIÓ.

## **11. Lengua en la que se formaliza el contrato**

- 11.1. El idioma que se utilizará será el castellano, el catalán o el inglés.

## **12. Derecho de desistimiento.**

- 12.1. De acuerdo con la normativa legal vigente, los Servicios al ser de Esparcimiento no poseen derecho de desistimiento.
- 12.2. En cuanto a las donaciones, éstas tienen carácter irrevocable una vez efectuadas.
- 12.3. En cuanto a las reservas de actividad, en caso de una vez realizada la reserva, no estuviera interesado en la misma, le rogamos que se ponga en contacto con la FUNDACIÓ, ya que de esta forma su potencial plaza podría ser ocupada por otra persona interesada.

## **13. Reclamaciones**

- 13.1. Amics del MNAC pondrá hojas de reclamación a su disposición. En caso de que precise utilizarlas, puede enviar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico [amics@amicsdelmnac.org](mailto:amics@amicsdelmnac.org). Podrá asimismo dirigirse a dicho correo electrónico para formular las reclamaciones o directamente al domicilio de la FUNDACIÓ: Parc de Montjuïc, 08038 Barcelona (España).

## **14. Protección de Datos**

- 14.1. Con la información que le proporcionaremos a continuación, la FUNDACIÓ PRIVADA AMICS DEL MNAC quiere que Usted conozca cual es la política de privacidad aplicada a sus datos personales en las presentes Condiciones Generales.
- 14.2. Amics del MNAC cumple todos los requisitos establecidos por la normativa vigente en materia de protección de datos personales y todos los datos bajo nuestra responsabilidad se tratan de acuerdo con las exigencias legales, respetándose las medidas de seguridad tanto técnicas como organizativas que garantizan la confidencialidad.
- 14.3. La información y datos que proporcione a Amics del MNAC se compromete a que sea real y verídica.

- 14.4. Le informamos, y Usted (Usuario) consiente expresamente que los datos personales que nos facilite y aquellos que sean generados relativos a su relación con nosotros serán incluidos en un fichero o ficheros responsabilidad de la FUNDACIÓ PRIVADA AMICS DEL MNAC, con las finalidades de:
- (i) Poder realizar el mantenimiento, cumplimiento, desarrollo, control y gestión de la compraventa de los Servicios, donación o la reserva de actividad.
  - (ii) Sobre la Donación, sus datos se utilizarán además para cualquier otra finalidad que pueda estar establecida en los documentos sobre las donaciones. Si en relación a los agradecimientos, usted en el documento ha señalado que la donación no sea anónima y que figuren sus datos en la lista de donantes, acepta que sus datos como donante puedan ser públicos, accesibles y facilitados a terceros por cualquier medio o formato, como por ejemplo en una placa o similar en las dependencias de la Amics del MNAC, en los boletines de Amics del MNAC, o en su página web con la posibilidad de ser indexados sus datos por buscadores.
  - (iii) Publicidad: en caso que señale la casilla que consta en el formulario acepta a que durante y posteriormente a su relación con nosotros, y por cualquier medio incluyendo correo electrónico o similar, podamos utilizar sus datos para enviarle información y publicidad sobre productos y/o servicios y/o actividades relativas a museos, artísticas y culturales de Amics del MNAC y/o de terceros que estén relacionados, como por ejemplo sin ánimo de ser exhaustivos el Museu Nacional d'Art de Catalunya, así como los boletines de Amics del MNAC. En caso que usted ya haya en el pasado señalado que quería recibir los boletines, información y demás relacionados de Amics del MNAC, no será necesario que señale la casilla de aceptación a la recepción de boletines, información y publicidad de Amics del MNAC.
  - (iv) Redes sociales: ponemos en su conocimiento que estamos presentes en redes sociales. El tratamiento de los datos que se realice de las personas que se hagan seguidoras (y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales de Amics del MNAC, en las redes sociales, se registrará por este apartado, el Aviso Legal y de privacidad, así como por aquellas Condiciones de uso, políticas de privacidad y demás normativas de acceso, uso y similares que pertenezcan a la red social que corresponda. Amics del MNAC, tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social que corresponda, informarlo de actividades, productos y/o servicios de Amics del MNAC, o de terceros que puedan estar relacionados con nuestra actividad así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales puedan permitir.
- 14.5. En el procedimiento de contratación se pedirán, entre otros, datos relativos a la tarjeta de crédito o débito, los cuales serán comunicados a la entidad financiera que gestione el cobro. Esta solicitud se realizará con la finalidad principal de validación de tarjeta y de pago y responde a la libre y legítima aceptación de la relación jurídica entre el Usuario y Amics del MNAC en la que el desarrollo, cumplimiento y control implica necesariamente la conexión de este tratamiento con ficheros de terceros, que es legítima en relación al cumplimiento de las finalidades especificadas.
- 14.6. En las actividades, en caso que se confirme la reserva, si la actividad se lleva a cabo por terceros es posible que sea necesario comunicar sus datos a dichos terceros ya que en caso contrario no se podría realizar la actividad, por lo que, en caso de reservar una actividad nos autoriza en caso necesario a comunicar sus datos a los citados terceros.

- 14.7. Si el Usuario nos facilita datos personales de terceras personas o nos los da en un futuro, especialmente en el supuesto de los Agradecimientos, familiares, descendientes mayores de edad, y regalo a un tercero garantiza que previamente les habrá informado y solicitado su consentimiento de los extremos aquí expuestos.
- 14.8. Asimismo sus datos podrán ser tratados y/o comunicados a terceros para el cumplimiento de las obligaciones legales o contractuales que puedan existir.
- 14.9. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al responsable denominado FUNDACIÓ PRIVADA AMICS DEL MNAC ubicado en el Parc de Montjuïc, 08038 Barcelona o mediante correo electrónico a [amics@amicsdelmnac.org](mailto:amics@amicsdelmnac.org) adjuntando copia del documento oficial que le identifique poniendo en el sobre o en el asunto según se trate: condiciones de contratación Protección de datos.
- 14.10. En nuestra página web no hay hipervínculos que permitan la comunicación de sus datos a otras páginas web.
- 14.11. Por todo lo anterior se entenderá que, en el supuesto de facilitarnos sus datos, nos autoriza expresamente para realizar el tratamiento de sus datos conforme a lo descrito anteriormente.

## **15. Exclusión de Responsabilidad**

- 15.1. Amics del MNAC declina cualquier tipo de responsabilidad que se pudiera derivar por un incorrecto uso por parte de los internautas de su web y el procedimiento de compra o donación en línea.
- 15.2. También se declina cualquier responsabilidad por los posibles perjuicios causados por terceros y que no sean atribuibles a Amics del MNAC.
- 15.3. Amics del MNAC, no será responsable en caso de que existan interrupciones de los Servicios, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control Amics del MNAC, y/o debida a una actuación dolosa o culposa del usuario y/o que tenga por origen causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito.
- 15.4. Respecto a los links o hipervínculos externos a Amics del MNAC, en el caso de aquellos cuya conexión aparezca, lo hará a título informativo, no estando bajo el control de Amics del MNAC, y no respondiendo por tanto Amics del MNAC de la información que contengan.

## **16. Validez del contrato**

- 16.1. Si alguna de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales fuera considerada nula o inaplicable, no afectará al resto de cláusulas, que conservaran toda su vigencia.

## **17. Ley aplicable y jurisdicción**

- 17.1. Serán aplicables las normas del Ordenamiento jurídico español. Para los casos en que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, ambas partes, con



Parc de Montjuïc  
Barcelona  
[www.amicsdelmnac.org](http://www.amicsdelmnac.org)

renuncia expresa de cualquier otro que les pudiera corresponder, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona (España).