

Condicions Generals de Contractació

1. Introducció

1.1. A través del següent text es presenten a l'internauta les condicions generals de contractació (d'ara endavant, les "Condicions Generals") que regiran el procediment de contractació en el qual la responsable de l'oferta contractual és la FUNDACIÓ PRIVADA AMICS DEL MNAC (també: "Amics del MNAC"), ubicada a Espanya.

1.2. El consumidor i usuari o internauta és informat de les presents Condicions Generals de Contractació, de les quals l'usuari ha tingut prèviament coneixement a l'inici del procediment de contractació, i en fer clic al botó "He llegit i accepto les Condicions Generals" es compromet a acceptar-les de manera total i sense cap reserva, així com qualsevol condició particular que pugui existir.

En el cas de les reserves d'activitat no hi haurà cap obligació de pagament a l'hora d'acceptar les presents condicions, sinó només quan es confirmi la plaça per part d'Amics del MNAC, per la qual cosa el botó d'acceptació serà: "He llegit i accepto les Condicions Generals".

1.3. A través de les presents Condicions Generals s'informa el consumidor i usuari o internauta que Amics del MNAC podrà, en qualsevol moment i sense previ avís, modificar el contingut de les presents Condicions Generals i de qualsevol condició particular que pugui existir.

1.4. a) Tràmits per celebrar el contracte: dins el lloc web haurà de seleccionar el tipus de producte o servei que desitja, s'obrirà la pantalla perquè pugui introduir les seves dades personals i, en cas que sigui necessari, les dades bancàries; haurà de llegir i acceptar les Condicions Generals de Contractació; i, quan hagi completat convenientment els passos exposats, haurà finalitzat el procés de contractació; b) Arxiu i accessibilitat del document electrònic: arxivem el document electrònic en el qual es formalitza el contracte. Hi tindrà accés i li ho facilitarem a través d'un correu electrònic a l'adreça que apareix com a contacte a la clàusula titulada: "Identificació de les parts"; c) Identificar i corregir errors en la introducció de les dades: el nostre procediment per contractar li permet comprovar i esmenar els errors. Quan hagi finalitzat el procés de contractació vostè podrà: trucar al telèfon d'Amics del MNAC: (00 34) 93 622 03 81, de 9 h a 14 h de dilluns a divendres, o bé enviar un correu electrònic a l'adreça que apareix com a contacte a la clàusula titulada "Identificació de les parts", per sol·licitar que es corregeixin les dades que consideri oportunes; d) Llengua: la llengua en què es formalitzarà el contracte és el castellà, el català o l'anglès.

2. Identificació de les parts

2.1. El responsable de l'oferta contractual és la FUNDACIÓ PRIVADA AMICS DEL MNAC, amb domicili al Parc de Montjuïc, 08038 Barcelona (Espanya), i NIF: G64140361. En cas que vulgui contactar amb Amics del MNAC, el telèfon de contacte és el que apareix a la clàusula 1.4 i la nostra adreça de correu electrònic: amics@amicsdelmnac.org.

- 2.2. El consumidor i usuari o internauta és l'adquirent dels serveis existents al portal, el donant o la persona que realitza una reserva d'activitat, i haurà de tenir més de divuit (18) anys (d'ara endavant, l'"Usuari") i plena capacitat d'actuar per celebrar contractes vinculants.

3. Objecte

- 3.1. L'objecte de les Condicions Generals és determinar les condicions jurídiques aplicables a l'alta per adquirir els Serveis, la donació o la reserva d'activitat entre Amics del MNAC i l'Usuari.

4. Característiques

- 4.1. A l'entorn del comerç electrònic d'Amics del MNAC, l'Usuari podrà adquirir l'alta per fer-se Amic o regalar la subscripció a un amic. La descripció i la durada de cadascun dels serveis ("els Serveis") les obtindrà en seleccionar i fer clic sobre el servei que li interessi.
- 4.2. En el cas de realitzar una donació econòmica vostè garanteix que té plena propietat i domini sobre l'import donat, que aquest es troba lliure de qualsevol càrrega o gravamen i que sobre aquest no existeix cap contesa judicial o de qualsevol altre tipus, per la qual cosa, en efectuar la donació, dóna de manera pura i gratuïta l'import a Amics del MNAC, que accepta aquest acte de liberalitat. Així mateix, d'acord amb la normativa legal vigent, la donació és irrevocable i serà destinada a les finalitats fundacionals d'Amics del MNAC.
- 4.3. Reserva d'una activitat: (i) a vostè se l'informa, i ho accepta, que el fet de realitzar la reserva no li garanteix una plaça a l'activitat seleccionada; (ii) és possible que qui executi l'activitat sigui un tercer extern a Amics del MNAC; (iii) podrà obtenir la descripció de cada activitat en fer clic sobre aquella que li interessi.

5. Preu i disponibilitat

- 5.1. En els Serveis consta el preu final complet del qual es componen i en el qual es detallen els impostos i qualsevol altre impost o despesa addicional que existís.
- 5.2. Fem tot el possible per oferir-li una informació exacta i completa dels Serveis i de les activitats. Amics del MNAC publica la informació dels diversos Serveis i activitats que ofereix a la botiga on-line de la manera més actualitzada possible.
- 5.3. Amics del MNAC podrà modificar els preus dels Serveis i les activitats sempre que ho consideri oportú. Per aquest motiu, l'Usuari, en accedir a les pàgines web on constin els preus dels Serveis i les activitats d'Amics del MNAC, s'ha d'assegurar que són la versió actualitzada i no una versió anterior que el seu terminal hagi desat en una memòria interna. Es per això que en accedir als preus dels Serveis i les activitats es compromet a clicar sobre la icona "Actualitzar". En cas contrari, Amics del MNAC no es fa responsable de possibles divergències en el preu del Servei o l'activitat i s'aplicarà sempre l'actualitzat.
- 5.4. En els casos en què l'activitat seleccionada no estigui disponible, informarem l'Usuari tan aviat com sigui possible.

6. Comanda

- 6.1. En realitzar una comanda i fer el pagament s'aprova una petició de contracte entre l'Usuari i Amics del MNAC.
- 6.2. Els Serveis i la Donació es realitzaran amb caràcter vinculant per part de l'Usuari en fer clic al botó "He llegit i accepto les condicions generals". Amics del MNAC remetrà a l'Usuari, en el termini màxim de les vint-i-quatre (24) hores següents, per correu electrònic, una confirmació de la seva petició, la qual contindrà el detall dels Serveis contractats o la Donació efectuada.
- 6.3. La reserva de l'activitat es realitzarà amb caràcter vinculant per part de l'Usuari en fer clic al botó "He llegit i accepto les condicions generals". Amics del MNAC remetrà a l'Usuari, en el termini màxim de les vint-i-quatre (24) hores següents, per correu electrònic, una confirmació de la seva petició de reserva, la qual contindrà el detall de la reserva efectuada subjecta a les característiques i la disponibilitat ja esmentades en el present document.
- 6.4. En cas d'incidències o de tenir qualsevol dubte, la FUNDACIÓ posa a la seva disposició les següents possibilitats per ser atès: (i) telèfon: el trobarà a la clàusula primera de les presents Condicions generals; (ii) correu electrònic: amics@amicsdelmnac.org; (iii) correu postal: Parc de Montjuïc, 08038 Barcelona (Espanya).

7. Forma de pagament

- 7.1. Com a modalitat de pagament, s'ofereix el pagament a través de targeta de crèdit o dèbit o a través de domiciliació bancària. Per efectuar el pagament a través de targeta de crèdit o dèbit, l'Usuari serà redirigit a través d'una connexió a l'entitat financera, on haurà d'introduir les seves dades per realitzar el pagament. Per efectuar el pagament a través de domiciliació bancària, l'Usuari haurà d'introduir les dades que corresponguin al formulari habilitat a l'efecte. En el cas de la reserva d'activitats, una vegada confirmada, se li indicarà com fer el pagament.

8. Execució del contracte i durada

- 8.1. Sobre els Serveis, quan s'hagi completat el procediment de contractació i hagi pagat, podrà gaudir dels Serveis adquirits de conformitat amb les característiques de cadascun d'ells. Els Serveis tindran la durada que s'estableixi a les característiques de cadascun d'ells.
- 8.2. Quant a la Donació, quan s'hagi completat el procediment de contractació i hagi pagat, haurà realitzat la seva donació.
- 8.3. En relació amb la reserva d'activitat, quan hagi completat el procediment de contractació haurà realitzat la reserva d'activitat de conformitat amb les característiques i la durada de cadascuna d'elles així com amb el que s'estableix en les presents Condicions Generals.
- 8.4. El present contracte durarà mentre les dues (2) parts hagin de complir amb les obligacions a les quals es comprometen.

9. Procediment per posar fi al contracte per part del consumidor

- 9.1. L'Usuari, en qualsevol moment previ a la celebració del contracte, podrà anular-lo i, quan s'hagi celebrat el contracte, haurà d'estar a allò establert en l'apartat de Desistiment de les presents Condicions Generals (clàusula 12).

10. Garanties

- 10.1. Entenem que els Serveis prestats, així com la reserva d'activitats, es faran de conformitat amb el que es descriu en les seves respectives característiques i en les presents Condicions Generals. En cas que hi hagi qualsevol incidència, l'Usuari haurà de contactar amb la FUNDACIÓ.

11. Llengua en què es formalitza el contracte

- 11.1. L'idioma que s'utilitzarà serà el castellà, el català o l'anglès.

12. Dret de desistiment

- 12.1. D'acord amb la normativa legal vigent, els Serveis, en ser d'esbarjo, no tenen dret de desistiment.
- 12.2. Quant a les donacions, aquestes tenen caràcter irrevocable quan ja s'han efectuat.
- 12.3. Quant a les reserves d'activitat, en cas que realitzada la reserva no hi estigués interessat, cal que es posi en contacte amb la FUNDACIÓ, atès que d'aquesta manera la seva plaça potencial podria ser ocupada per una altra persona interessada.

13. Reclamacions

- 13.1. Amics del MNAC posarà fulls de reclamació a la seva disposició. En cas que necessiti utilitzar-los, pot enviar una sol·licitud a la següent adreça de correu electrònic: amics@amicsdelmnac.org. Així mateix es podrà adreçar a aquest correu electrònic per formular les reclamacions o directament al domicili de la FUNDACIÓ: Parc de Montjuïc, 08038 Barcelona (Espanya).

14. Protecció de dades

- 14.1. Amb la informació que li proporcionarem a continuació, la FUNDACIÓ PRIVADA AMICS DEL MNAC vol que Vostè conegui la política de privacitat aplicada a les seves dades personals en les presents Condicions Generals.
- 14.2. Amics del MNAC compleix tots els requisits establerts per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, i totes les dades sota la nostra responsabilitat es tracten d'acord amb les exigències legals, amb respecte per les mesures de seguretat tant tècniques com organitzatives que garanteixen la confidencialitat.
- 14.3. Es compromet que la informació i les dades que proporciono a Amics del MNAC siguin reals i verídiques.

- 14.4. L'informem, i Vostè (Usuari) ho consent expressament, que les dades personals que ens faciliti i aquelles que es generin relatives a la seva relació amb nosaltres seran incloses en un fitxer o fitxers responsabilitat de la FUNDACIÓ PRIVADA AMICS DEL MNAC, amb les finalitats de:
- (i) Poder realitzar el manteniment, el compliment, el desenvolupament, el control i la gestió de la compravenda dels Serveis, la donació o la reserva d'activitat.
 - (ii) Sobre la Donació, les seves dades també s'utilitzaran per a qualsevol altra finalitat que es pugui establir en els documents sobre les donacions. Si en relació amb els agraïments, vostè, en el document, ha assenyalat que la donació no sigui anònima i que figurin les seves dades a la llista de donants, accepta que les seves dades com a donant puguin ser públiques, accessibles i facilitades a tercers per qualsevol mitjà o format, com, per exemple, en una placa o similar a les dependències d'Amics del MNAC, en els butlletins d'Amics del MNAC o en la seva pàgina web amb la possibilitat que les seves dades siguin indexades pels cercadors.
 - (iii) Publicitat: en cas que assenyali la casella que consta en el formulari accepta que durant i posteriorment a la seva relació amb nosaltres, i per qualsevol mitjà, inclòs el correu electrònic o similar, puguem utilitzar les seves dades per enviar-li informació i publicitat sobre productes i/o activitats i/o serveis relacionats amb museus, artístics i culturals d'Amics del MNAC i/o de tercers que hi tinguin relació com, per exemple i sense l'ànim de ser exhaustius, el Museu Nacional d'Art de Catalunya, així com els butlletins d'Amics del MNAC. En cas que vostè ja hagi assenyalat, en el passat, que volia rebre els butlletins, la informació i altres comunicacions relacionades d'Amics del MNAC, no caldrà que assenyali la casella d'acceptació en rebre butlletins, informació i publicitat d'Amics del MNAC.
 - (iv) Xarxes socials: li fem saber que som presents a les xarxes socials. El tractament de les dades de les persones que es facin seguidores (i/o realitzin qualsevol vincle o acció de connexió a través de les xarxes socials) de les pàgines oficials d'Amics del MNAC a les xarxes socials, es regirà per aquest apartat, la resta del present Avís legal i de privacitat, així com per aquelles Condicions d'ús, polítiques de privacitat i altres normatives d'accés, ús i similars que pertanyin a la xarxa social que correspongui. Amics del MNAC tractarà les seves dades amb les finalitats d'administrar correctament la seva presència a la xarxa social que correspongui, informar-lo d'activitats, productes i/o serveis d'Amics del MNAC, o de tercers que puguin estar relacionats amb la nostra activitat, així com per a qualsevol altra finalitat que les normatives de les xarxes socials puguin permetre.
- 14.5. En el procediment de contractació es demanaran, entre d'altres, dades relatives a la targeta de crèdit o debit, les quals seran comunicades a l'entitat financera que gestioni el cobrament. Aquesta sol·licitud es realitzarà amb la finalitat principal de validació de targeta i de pagament i respon a la lliure i legítima acceptació de la relació jurídica entre l'Usuari i Amics del MNAC, en la qual el desenvolupament, el compliment i el control impliquen necessàriament la connexió d'aquest tractament amb fitxers de tercers, que és legítima en relació amb el compliment de les finalitats especificades.
- 14.6. En les activitats, en cas que es confirmi la reserva, si l'activitat es duu a terme per tercers és possible que calgui comunicar les seves dades a aquests tercers, atès que en cas contrari no es podria realitzar l'activitat, per la qual cosa, en cas de reservar una activitat, ens autoritza, si és necessari, a comunicar les seves dades als tercers esmentats.

- 14.7. Si l'Usuari ens facilita dades personals de terceres persones o ens les dona en un futur, especialment en el supòsit dels Agraïments, familiars, descendents majors d'edat i regal a un tercer, garanteix que prèviament els haurà informat i haurà sol·licitat el consentiment dels extrems que aquí s'exposen.
- 14.8. Així mateix, les seves dades podran ser tractades i/o comunicades a tercers per al compliment de les obligacions legals o contractuals que puguin existir.
- 14.9. Podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició i adreçar-se per escrit al responsable denominat FUNDACIÓ PRIVADA AMICS DEL MNAC ubicat al Parc de Montjuïc, 08038 Barcelona o a través de correu electrònic, a amics@amicsdelmnac.org, adjuntant una còpia del document oficial que l'identifiqui i indicant en el sobre o en l'assumpte, segons es tracti: condicions de contractació Protecció de dades.
- 14.10. A la nostra pàgina web no hi ha Hipervincles que permetin la comunicació de les seves dades a altres pàgines web.
- 14.11. Per tot l'anterior s'entendrà que, en el supòsit que ens faciliti les seves dades, ens autoritza expressament per realitzar el tractament de les seves dades de conformitat amb allò descrit anteriorment.

15. Exclusió de responsabilitat

- 15.1. Amics del MNAC declina qualsevol tipus de responsabilitat que es pugui derivar d'un ús incorrecte per part dels internautes de la seva web i el procediment de compra o donació en línia.
- 15.2. També es declina qualsevol responsabilitat pels possibles perjudicis causats per tercers i que no siguin atribuïbles a Amics del MNAC.
- 15.3. Amics del MNAC no serà responsable, en cas que hi hagi interrupcions dels Serveis, demores, errors, mal funcionament i, en general, d'altres inconvenients que tinguin l'origen en causes que escapen del control d'Amics del MNAC, i/o a causa d'una actuació dolosa o culpable de l'Usuari i/o que tingui com a origen causes de força major o cas fortuït.
- 15.4. Pel que fa als enllaços o hipervincles externs a Amics del MNAC, en el cas d'aquells la connexió dels quals aparegui, ho farà a títol informatiu, sense estar sota el control d'Amics del MNAC, i sense que Amics del MNAC respongui, per tant, de la informació que continguin.

16. Validesa del contracte

- 16.1. Si alguna de les clàusules de les presents Condicions Generals fos considerada nul·la o inaplicable, no afectarà la resta de clàusules, que conservaran tota la seva vigència.

17. Llei aplicable i jurisdicció

- 17.1. Seran aplicables les normes de l'Ordenament jurídic espanyol. Per als casos en què la normativa prevegi la possibilitat a les parts de sotmetre's a un fur, les dues parts, amb



Parc de Montjuïc
Barcelona
www.amicsdelmnac.org

renúncia expressa de qualsevol altre que els pugui correspondre, se sotmeten als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona (Espanya).